



GUIA DE USUARIO

CONSULTA DE CONTRATOS ADHESIÓN SUSCRIPTOS

USO DEL BOTÓN DE ARREPENTIMIENTO

1- CONSULTA DE CONTRATOS ADHESIÓN DE CONSUMO SUSCRITOS..... Pág 03

2- USO DEL BOTÓN DE ARREPENTIMIENTO.....Pág 08

Para consultar un contrato de adhesión de Consumo que hayan sido suscritos con la Entidad se deberá:

1. Ingresar a la página del Banco de Comercio en el Apartado Información al Usuario Financiero , y presionar la opción **Servicios Contratados**

Información Al Usuario Financiero

Cargos, Comisiones y Tasas según Com A-5388 y Com A-5460 del B.C.R.A.

- >Ver Grilla de Cargos y Comisiones
- >Ver grilla de Tasas Activas y Pasivas
- >Comparación de comisiones
- >Ver recomendaciones del BCRA
- >Billetes de la Familia de Animales Autóctonos de la R.A
- >Cuenta Gratuita Universal
- >Información Jubiladas/os - Estafas telefónicas
- Contratos de adhesión - Ley 24.240 Defensa del Consumidor
- **Servicios Contratados**

2. Se deberá colocar el usuario y contraseña, si es la primera vez que ingresa, deberá previamente registrarse en el Sistema para lo cual se deberá completar este formulario:



Usuario

Contraseña

Captcha

88074

No estas registrado? [Registrate Aqui!](#)



CUIL/GUIT

Nombre Completo

E-mail

Contraseña

Confirma Contraseña

Captcha

13119

Ya estas registrado? [Inicia Sesión Aquí!](#)



3. El sistema le enviará un mail a la casilla registrada en el formulario, donde le solicitará activar la cuenta. Se deberá presionar el botón “Activar Cuenta”.

Usuario registrado correctamente!

Estimado

Hemos recibido su solicitud de registro en la pagina web de [Banco de Comercio S.A.](#)

Por favor, para continuar con el proceso de registro y activar su cuenta, haga click en el siguiente link:

Activar Cuenta

Muchas gracias.

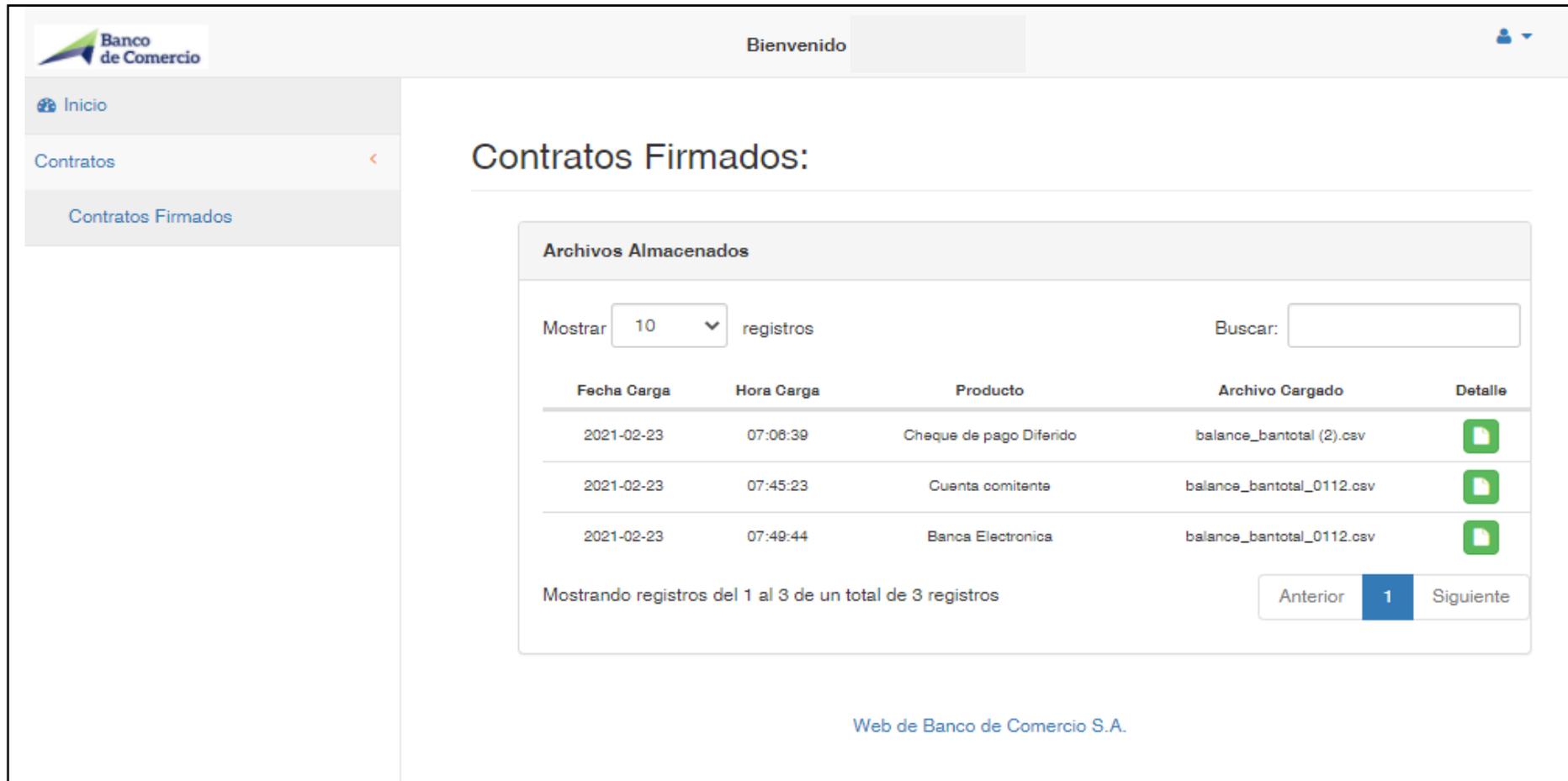
Si tiene problemas con el link, copiar y pegar la siguiente ruta en el navegador:

5. Presionar el Botón “Iniciar Sesión”.



Web de Banco de Comercio S.A.

6. El sistema le permitirá visualizar y descargar los contratos de adhesión de consumo que haya suscrito con la Entidad.



Archivos Almacenados

Mostrar 10 registros Buscar:

Fecha Carga	Hora Carga	Producto	Archivo Cargado	Detalle
2021-02-23	07:08:39	Cheque de pago Diferido	balance_bantotal (2).csv	
2021-02-23	07:45:23	Cuenta comitente	balance_bantotal_0112.csv	
2021-02-23	07:49:44	Banca Electronica	balance_bantotal_0112.csv	

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiete

Web de Banco de Comercio S.A.

¿ Para que se usa el Botón de Arrepentimiento?

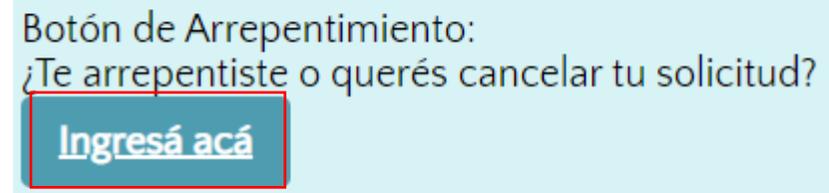
El Botón permite solicitar la baja de un servicio adherido con el Banco.

Para ello deberá:

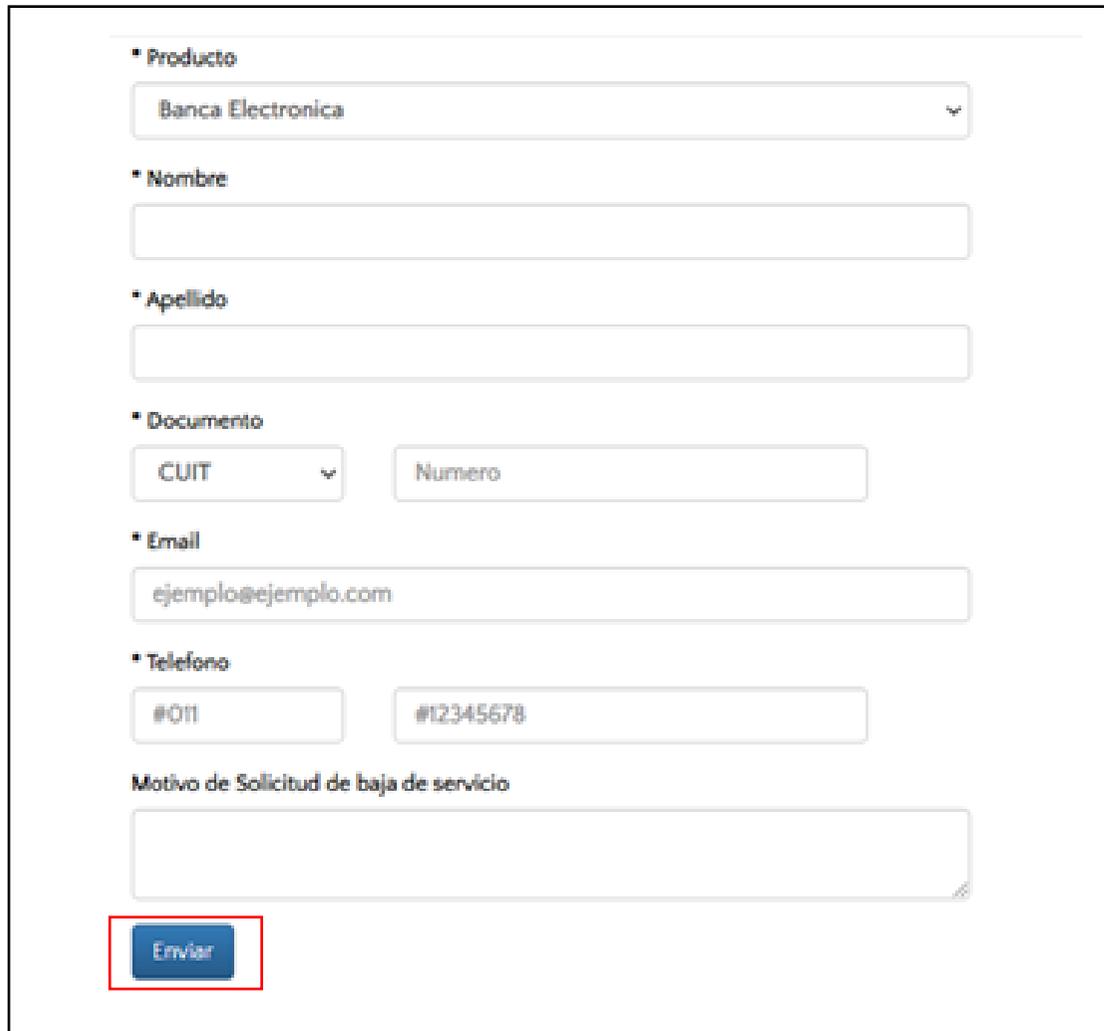
1. Ingresar a la página del Banco de Comercio , y presionar el link “Ingresa acá” que posee el “Botón de Arrepentimiento”.



[Usuarios Financieros](#)



6. Completar el formulario que despliega el sistema y presionar el botón “Enviar”.



▪ Producto
Banca Electronica

▪ Nombre

▪ Apellido

▪ Documento
CUIT Numero

▪ Email
ejemplo@ejemplo.com

▪ Telefono
#011 #12345678

Motivo de Solicitud de baja de servicio

Enviar

6. El sistema emite una notificación que dice que “la carga se realizo con éxito”, al presionar el OK, se genera un comprobante que contendrá el número de gestión, con el cual podrás hacer el seguimiento de la misma comunicándote a Atención al Cliente al Tel: 5554-5800.

